

《対象期間：2019年4月～2020年2月》

- ・ ご契約手続きについてのお客さまアンケート推奨度（N P S※）：53.8pt
- ・ 事故対応についてのお客さまアンケート推奨度（自動車事故）：73.1pt
- ・ 事故対応についてのお客さまアンケート推奨度（火災新種事故）：56.1pt

- ・ 対面でのご契約率：90.0%

- ・ 商品研修、コンプライアンス研修、ロールプレイング研修実施状況：29回

- ・ お客さまから寄せられた声
（自社受付分）；お褒め/19件・ご不満・アドバイス/37件
（保険会社受付分/ご契約手続き）；お褒め/5件・ご不満・アドバイス/2件
（保険会社受付分/事故対応）；お褒め/13件・ご不満・アドバイス/0件