

《対象期間：2018年4月～2019年3月》

- ・ ご契約手続きについてのお客さまアンケート推奨度（N P S※）：62.3pt
- ・ 事故対応についてのお客さまアンケート推奨度（自動車事故）：63.3pt
- ・ 事故対応についてのお客さまアンケート推奨度（火災新種事故）：61.9pt
  
- ・ 対面でのご契約率：93.7%
  
- ・ 商品研修、コンプライアンス研修、ロールプレイング研修実施状況：47回
  
- ・ お客さまから寄せられた声  
（自社受付分）；お褒め/15件・ご不満・アドバイス/37件  
（保険会社受付分/ご契約手続き）；お褒め/30件・ご不満・アドバイス/4件  
（保険会社受付分/事故対応）；お褒め/116件・ご不満・アドバイス/1件